

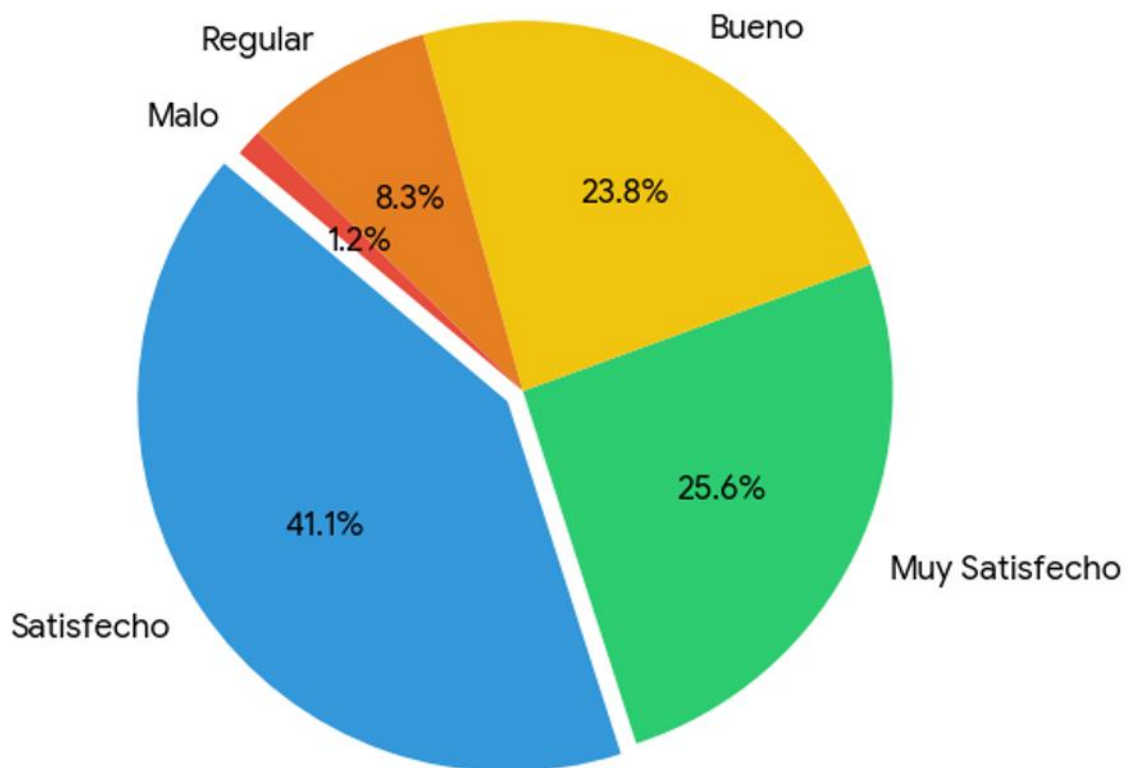
ENCUESTA DE SATISFACCION A PADRES, ADULTOS y/O TERCEROS SIGNIFICATIVOS

Instrucciones: Por favor, marque del 1 al 5 su nivel de satisfacción (1: Muy insatisfecho / 5: Muy satisfecho).

		1	2	3	4	5
1	Trato y Empatía: ¿Cómo califica la amabilidad y el respeto recibido por parte del equipo?					
2	Comunicación: ¿Qué tan clara y oportuna ha sido la información entregada sobre el proceso del niño/adolescente?					
3	Comprensión de Necesidades: ¿Siente que el equipo comprende y prioriza las necesidades específicas de su hijo/a?					
4	Progreso Percibido: ¿Qué tan satisfecho está con los avances o cambios observados en el niño/adolescente?					
5	Infraestructura/Entorno: ¿El espacio físico o virtual le resulta cómodo y adecuado para la atención?					
6	Vínculo: ¿Siente que su hijo/a se siente seguro y escuchado durante las sesiones?					
7	Participación: ¿Se siente usted incluido/a en la toma de decisiones sobre el plan de apoyo o tratamiento?					
8	Disponibilidad: Ante dudas o emergencias, ¿siente que el equipo está disponible para responder?					
9	Impacto en el Hogar: ¿Las orientaciones del equipo le han dado herramientas prácticas para aplicar en la vida diaria?					
10	Apertura al Cambio ¿Considera que los procesos han generado en mí, mayor apertura y menos resistencia al cambio?					

A continuación, se presenta el desglose de los resultados obtenido mediante las encuestas de satisfacción a los padres, adultos o terceros significativos, con los cuales se han realizado más de 5 intervenciones por parte de la dirección y/o equipo técnico de los diversos dispositivos que conforman la ONG PADECRES. (2025).

Distribución Global de Opiniones



Resumen de los Resultados: Satisfecho: 41.1% (69 Afirmaciones) Muy Satisfecho: 25.6% (43 Afirmaciones) Bueno: 23.8% (40 Afirmaciones) Regular: 8.3% (14 Afirmaciones) Malo: 1.2% (2 afirmaciones)

